

JHOJAN ESTEBAN BECERRA MONROY

CPS N° 015– 2026

OBLIGACION ESPECIFICA 6

Hago cada mes un informe donde explico todo lo que hice, cumpliendo con las fechas establecidas.

| | |
|---|---|
|  | CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO E INFORME DE ACTIVIDADES |
|---|---|

| FECHA DE PRESENTACIÓN: 24 ABRIL DE 2026 NUMERO INFORME: 04 PERÍODO: 1 ABRIL AL 30 ABRIL | |
|---|---|
| DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO | |
| TIPO DE CONTRATO | PRESTACIÓN DE SERVICIOS |
| Nº. CONTRATO Y FECHA SUSCRIPCIÓN | Nº 015– 2026, suscrito el 19 de Enero de 2026 |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA | JHOJAN ESTEBAN BECERRA MONROY |
| TIPO (C.C-NIT) Y NO. DE IDENTIFICACIÓN (CEDENTE CUANDO APLIQUE) | N/A |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA (CESIONARIO CUANDO APLIQUE) | N/A |
| TIPO (C.C-NIT) Y NO. DE IDENTIFICACIÓN | C.C. 1000001131 de BOGOTÁ |
| PLAZO INICIAL DE EJECUCIÓN | OCHO (8) MESES |

| | |
|---|---|
|  | CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO E INFORME DE ACTIVIDADES |
|---|---|

| DESARROLLO DEL INFORME | |
|---|---|
| OBLIGACIÓN GENERAL | |
| OBLIGACIÓN GENERAL 1 APOYAR INTERNAMENTE EL PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, CONTESTANDO DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA LAS LLAMADAS QUE INGRESAN A LA ALCALDÍA LOCAL A TRAVÉS DEL COMUTADOR DIRECCIONAL O A LA EXTENSIÓN Y/O FUNCIONARIO CORRESPONDIENTE | |
| ACTIVIDAD | MEDIO DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN FÍSICA Y/O VIRTUAL |
| Contesto las llamadas rigiendo y con buena actitud. Cuando llevo a las personas para entender qué necesitan, les pido con el funcionario correcto o les doy la información de una vez si la tengo, para no hacerlas esperar | CARPETA DE EFICIENCIAS |
| OBLIGACIÓN GENERAL 2 | |
| OBLIGACIÓN GENERAL 2 RECIBIR LOS MENSAJES ENTELÉFONICA O VERBALMENTE PARA LOS FUNCIONARIOS CON CARÁCTER OFICIAL | |
| ACTIVIDAD | MEDIO DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN FÍSICA Y/O VIRTUAL |
| Cuando el funcionario me avisa, tomo el mensaje completo con datos claros (nombre, teléfono y motivo) y se lo pido después para corroborar e ir mejor | CARPETA DE EFICIENCIAS |
| OBLIGACIÓN GENERAL 3 | |
| OBLIGACIÓN GENERAL 3 DELEGAR ADICIONALMENTE EL FORMATO OFICIAL PARA EL CONTROL DE EGRESO DE LOS CIUDADANOS A LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA ALCALDÍA | |